Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Grupo de Investigación
SIRHO
Sistemas de Información y Recursos Humanos en las Organizaciones

CÁTEDRA PROSEGUR UNIVERSIDAD DE ALICANTE

Magnífico Sr. Rector de la UA, D. Ignacio Giménez Raneda,
Señor Vicerrector de Infraestructuras, Espacios y Medio Ambiente, D. Vicente Montiel,
Sra. Vicerrectora de Relaciones Institucionales de la UA, Da. Aranzazu Calzada,
Señor Decano de la Facultad de Económicas, D. Juan Llopis,
Estimado Director de Prosegur, D. José Gil Díaz,
Querida Olga Ramis, Gerente de Recursos humanos de Prosegur
Estimado Óscar Baidez, Delegado en Alicante de Prosegur
Estimada Lucia Gomis, Directora de la Fundación General de la UA.
señoras y señores, a todos muy buenos días.

Responsabilizarse de la Cátedra Prosegur de la Universidad de Alicante es un importante reto personal y profesional para cualquier profesor universitario.

Contribuir desde esta cátedra a establecer nexos entre una empresa privada, preocupada por su responsabilidad social, y la UA nos parece una idea ilusionante. Poder trabajar desde la humildad y la constancia, de forma proactiva, articulando las herramientas para el beneficio mutuo de Prosegur y la UA va a ser nuestro principal objetivo.

Consideramos que las relaciones entre la Universidad y el mundo empresarial son necesarias y rentables para ambas partes y, para nosotros, esto no es un simple tópico.

Prosegur, además de aportar su patrocinio o mecenazgo y sus recursos económicos, puede aportar a este proyecto su experiencia, su k*own how,* sabiduría y proximidad a la realidad. La UA, a través de su grupo de investigación SIRHO -Sistemas de Información y Recursos Humanos en las Organizaciones, del que soy responsable , aporta conocimiento, innovación, desarrollo, creatividad y el talento de sus investigadores, así como la responsabilidad institucional de la UA.

Nuestra candidatura a la dirección de la Cátedra Prosegur-UA surgió desde la convicción de que la transferencia mutua de conocimientos entre el mundo empresarial y universitario es positiva y rentable, en términos sociales y económicos, tanto directa como indirectamente para todas las partes.

Esta convicción no ha sido repentina, ni está condicionada por la presentación de esta cátedra; todo lo contrario, la sostenemos desde hace muchos años y ha surgido como fruto de la firma, por parte de mi grupo de investigación, de 57 convenios de colaboración con empresas e instituciones y después de haber formado, en cursos de postgrado, a más de medio millar de directivos de empresas de la provincia de Alicante y su entorno.

MISIÓN

La Cátedra Prosegur-UA tiene por objeto ser un espacio de debate, reflexión e investigación sobre el estudio de la gestión del talento en las organizaciones. Se ocupará de desarrollar programas formativos y tareas de investigación que contribuyan a mejorar la cualificación y conocimientos en materias concretas relacionadas con la cultura empresarial, las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, la eficiencia en la gestión de los recursos humanos y la gestión del talento como fuente generadora de innovación.

OBJETIVO y EJES ESTRATÉGICOS

El objetivo principal y prioritario de este proyecto es emprender las acciones y actividades encaminadas al desarrollo exitoso de la misión permitiendo la organización de foros de encuentro entre académicos, profesionales y estudiantes y otros sectores implicados, que faciliten el intercambio de conocimiento, experiencias e inquietudes y al mismo tiempo mejore la imagen y reputación social de ambas marcas, UA y PROSEGUR.

Bajo esta filosofía se plantean las siguientes acciones de forma general:

- Por una parte el diseño e impartición de acciones formativas en modalidad online dirigidas al personal de Prosegur, así como al tejido empresarial español o de habla hispana en general, sobre los siguientes temas: gestión del talento directivo, gestión de recursos humanos y gestión de redes sociales en la empresa. Es decir, nos marcamos como objetivo la elaboración de material multimedia de alta calidad para la impartición, vía online, mediante la plataforma Moodle, de cursos sobre la temática de gestión del Talento.

Los empleados de grupo Prosegur, en los términos que determine su Departamento de Recursos Humanos, tendrán acceso gratuito a todos los cursos y materiales que se diseñen en el marco de este proyecto.

- Además Investigaremos el diseño e implantación de *Universidades Corporativas Online* en firmas de dimensión internacional vinculadas a organismos públicos de educación superior.

En el grupo de investigación SIRHO entendemos que la evolución de la sociedad globalizada, mediatizada por las TIC y especialmente las Redes Sociales, nos lleva a un conocimiento compartido, libre de horarios, limitaciones espaciales y de relaciones.

El grupo SIRHO, cuenta con un campus virtual propio www.uaformacion.es.
Hasta la fecha en nuestro campus virtual se han impartido más de 75 cursos oficiales (semipesenciales y totalmente online) de diversa naturaleza. Han participado más de 1.800 alumnos entre alumnos de grado y postgrado. 247 empresas de nuestro entorno más cercano han utilizado los servicios de este campus virtual. Por estas razones, consideramos que tenemos experiencia en desarrollo de campus virtuales y programas específicos a medida para empresas y que somos conocedores de las especiales características pedagógicas que estos programas de postgrado orientados a la empresa deben tener en cuenta para tener éxito.

Sin embargo, la realidad socioeconómica nos muestra que existen compañías que tienen plantillas muy superiores a la cifra de todos nuestros alumnos de diversas empresas y de diferentes años.

Investigar sobre las posibilidades de adaptar nuestro modelo de campus virtual a las exigencias de una sola firma de gran tamaño, como es PROSEGUR, es una de las prioridades de mi grupo de investigación.

Una empresa multinacional de gran tamaño, con elevada dispersión geográfica de centros de trabajo y profesionales sometidos a turnos, como es Prosegur, es sin duda un candidato potencial al desarrollo de una Universidad Corporativa con un campus on line vinculado a una universidad pública.

- Otro de los ejes de nuestro proyecto de Cátedra Prosegur UA se basa en la quinta edición del Seminario denominado "*La Responsabilidad Social de la Empresa en entornos competitivos: el papel de la formación y los recursos humanos en la empresa".*

Este seminario pretendió ser, desde su creación en el curso 2006-07, un espacio de encuentro, capacitación, intercambio y de reflexión; dirigido a fortalecer y mejorar las habilidades de las personas que ejercen, o

pretenden ejercer, su trabajo en áreas relacionadas con la Economía y la Administración de Empresas, por medio del análisis de la información actualizada, el intercambio de experiencias y la elaboración de diagnósticos de situación y de propuestas de acción futuras.

Desde su creación este seminario ha estado dirigido y organizado por el grupo SIRHO y pretendemos que a partir de ahora sea la Cátedra Prosegur-UA la que se haga cargo de su esponsorización.

En las cuatro ediciones en que se ha impartido este seminario han participado más de 125 ponentes 94 empresas instituciones de prestigio con diversos perfiles y procedencia; fundamentalmente catedráticos de universidad, consultores de empresas, empresarios y directivos.

- El último eje estratégico de la cátedra Prosegur de la UA se basa en la comunicación y publicitación de todas las actividades de la misma, tanto en los medios de comunicación convencionales como, en especial, en redes sociales.

ORGANIZACIÓN DE LA CÁTEDRA

Recursos Humanos

En cuanto a los recursos humanos que van a apoyar las labores de la cátedra Prosegur de la UA, yo misma me encargaré de su dirección, soy Profesora Titular de Organización de empresas de la UA dese el año 1995 y pertenezco al Grupo de investigación SIRHO.
Desde 1990, los temas de comportamiento humano en las organizaciones y gestión del talento directivo se vienen trabajando en el Departamento de Organización de Empresas de manera constante.

La investigación de este grupo ha sido financiada por proyectos de carácter europeo, nacional, autonómico, así como por contratos con empresas privadas e instituciones públicas.

Durante estos más de 20 años de trayectoria del grupo se han publicado numerosos libros, artículos en revistas de prestigio, así como también se ha tenido una participación muy activa en congresos nacionales e internacionales. En cuatro ocasiones estos trabajos han recibido premios en las revistas en las que fueron publicados.

Fruto de estas líneas de investigación en el área de dirección de recursos humanos, los profesores del grupo SIRHO han desarrollado una metodología y materiales que se han materializado en diversos cursos de postgrado y seminarios. (http://www.uaformacion.es)

Para realizar todo este trabajo el grupo SIRHO mantiene sólidas alianzas con otras instituciones, multinacionales de la consultoría, empresarios y directivos de recursos humanos de toda España. Además, nuestras relaciones fluidas con universidades de prestigio internacional ayudan a mantener actualizado al grupo.

Por poner un ejemplo, en el curso 2010-2011 el grupo SIRHO ha contado con la colaboración de 95 profesionales (externos a la UA) del área de recursos humanos tanto por tareas de docencia como de investigación.

Independientemente de los colaboradores externos que se incorporarán al proyecto en la medida que se considere oportuno, la Cátedra contará con el apoyo directo de diversos Profesores titulares de Universidad, y Contratados doctores, becarios, colaboradores y profesores asociados del Departamento de Organización de Empresas.

En las tareas de dirección además de mí misma, cuanto con la colaboración de tres catedráticos de Organización de Empresa como subdirectores que apoyaran en las áreas de investigación, formación y difusión de nuestra cátedra. Ellos son D. Juan Llopis, decano de la Facultad de Económicas, D. Enrique Calver, Director del departamento de Organización de Empresas, Y D. José Luis Gascó, Director del master de Recursos Humanos de la UA.

Para las tareas administrativas contamos con el apoyo del personal de la ESCUELA de NEGOCIOS de la FUNDACIÓN GENERAL de la UA, de la que soy Coordinadotra Académica.

Todo el personal que acabamos de listar está colaborando actualmente en varios proyectos del grupo investigación SIRHO, estando plenamente definidos los flujos de trabajo, los mecanismos de coordinación, las técnicas de trabajo en grupo, etc.

El Grupo SIRHO pondrá a disposición de la Cátedra Prosegur-UA el espacio necesario para el alojamiento de su pagina Web en sus servidores; así como las plataformas virtuales de formación que se diseñen, las cuentas de correo electrónico, permisos, contraseñas y demás requisitos de seguridad informática.

En definitiva, esperamos con ilusión llevar adelante los objetivos establecidos para la cátedra y que tanto PROSEGUR, como la UA obtengan beneficios mútuos del trabajo realizado en ella. No me quiero despedir sin agradecer la confianza depositada por PROSEGUR en nuestra Universidad para la concesión de esta cátedra, ni sin agradecer a la UA la confianza depositada en mi persona y en mi grupo para realizar las tareas encomendadas a esta cátedra, trataremos de estar a la altura de las expectativas.

Nada más y muchas gracias.